|  |
| --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ РАБОЧЕГО ПОСЕЛКА** **СТАНЦИОННО-ОЯШИНСКИЙ МОШКОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** |
|  |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |
|  |
| от 25.03.2016.2016 №31а |
|  |
| **О внесении изменений в постановление администрации рабочего посёлка Станционно-Ояшинский Мошковского района Новосибирской области от 19.08.2013 № 162 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы** **с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Станционно-Ояшинский Мошковского района Новосибирской области»** |

С целью приведения нормативного правового акта в соответствие с действующим законодательством,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести следующие изменения в Приложение 1 постановления администрации рабочего посёлка Станционно-Ояшинский Мошковского района Новосибирской области от 19.08.2013 №162 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего посёлка Станционно-Ояшинский Мошковского района Новосибирской области»:
	1. После главы VIII добавить главу IX (приложение).

Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании органа местного самоуправления рабочего посёлка Станционно-Ояшинский Мошковского района Новосибирской области «Станционно-Ояшинский Вестник», а также на официальном сайте администрации рабочего посёлка Станционно-Ояшинский Мошковского района Новосибирской области: [www.рп-ояш.рф](http://www.рп-ояш.рф).

Глава рабочего посёлка Станционно-Ояшинский

Мошковского района Новосибирской области Т.В.Личманюк

Приложение

к Постановлению

администрации

рабочего посёлка

Станционно-Ояшинский

Мошковского района

Новосибирской области

от 25.03.2016 №31а

«**IX. Организация работы с обращениями граждан, поступившими по справочному телефону общественной приемной**

70. Справочный телефон 8(383-48) 51-224 работает в администрации в рабочие дни с 8:00 до 17:15 (в пятницу с 8:00 до 16:15).

71.Обращения граждан, поступившие по справочному телефону, фиксируются в журнале регистрации телефонных звонков (приложение № 5).

72. Если по обращению гражданина не представляется возможным сразу дать исчерпывающий ответ, информация оперативно доводится до соответствующих должностных лиц для принятия мер.

 Результаты рассмотрения обращения сообщаются заявителю.

Приложение № 5

к постановлению

 администрации

рабочего посёлка

Станционно-Ояшинский

Мошковского района

Новосибирской области

от 25.03.2016 №31а

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата | Фамилия, Имя,Отчество | Телефон | Адрес | Тема обращения | Принятые меры |
|  |  |  |  |  |  |  |